

Reduktion der Öffnungszeiten der Gemeindeverwaltung Beringen ab 1. Januar 2025

Durch die Digitalisierung und den vermehrten Einsatz elektronischer Schalterangebote zeigt sich am Hauptschalter in der Einwohnerkontrolle Beringen ein Rückgang der Kundenfrequenz und der Arbeitsauslastung. In der Folge wird das Pensum in der Einwohnerkontrolle per 1. Januar 2025 nach Absprache mit den Mitarbeitenden reduziert, womit die bisherigen Schalterzeiten am Empfang nicht mehr vollständig abgedeckt werden können. Die Öffnungszeiten müssen daher den aktuellen Begebenheiten angepasst werden.

Der Gemeinderat hat sich zum Ziel gesetzt, den Kundinnen und Kunden der Gemeindeverwaltung möglichst viele Dienstleistungen auch auf elektronischem Weg zu Verfügung zu stellen. Dies ermöglicht es einfache Behördengeschäfte bequem von zu Hause aus, unabhängig von den Öffnungszeiten, abzuwickeln.

Vor allem im Bereich der Einwohnerkontrolle konnten der Digitalisierungsgrad und damit auch die elektronischen Schalterangebote deutlich ausgebaut werden, was dazu führte, dass die Kundenfrequenz am Hauptschalter in der Einwohnerkontrolle merklich abgenommen hat. Weiter ermöglichen die elektronischen Hilfsmittel die anfallenden Arbeiten mit einem geringeren Zeitaufwand zu erledigen. Diese im Grundsatz erfreuliche Entwicklung führt aber dazu, dass sich die Auslastung der Mitarbeitenden der Einwohnerkontrolle deutlich reduziert.

Per 1. Januar 2025 wird daher eine Mitarbeiterin der Einwohnerkontrolle auf eigenen Wunsch vermehrt im Bereich der Sozialen Dienste tätig sein, wo sie eine vakante Stelle einnehmen konnte. So kann sie ihre Präsenz in der Einwohnerkontrolle reduzieren, ohne ihr persönliches Pensum zu verkleinern.

Die Reduktion der Pensen in der Einwohnerkontrolle führt unweigerlich dazu, dass auch die Öffnungszeiten der Gemeindeverwaltung hinterfragt werden müssen. Insbesondere, da die Einwohnerkontrolle als Hauptempfangsschalter während den Öffnungszeiten stets besetzt sein muss. Die Pensen ab dem 1. Januar 2025 decken die bisherigen Öffnungszeiten nicht mehr ab.

Der Gemeinderat definiert aufgrund der reduzierten Nachfrage die Öffnungszeiten der Gemeindeverwaltung Beringen ab 1. Januar 2025 wie folgt:

| | | |
|-------------------|-------------------------|--------------------------|
| Montag | 9.00 - 12.00 Uhr | geschlossen |
| Dienstag | 9.00 - 12.00 Uhr | 14.00 - 17.00 Uhr |
| Mittwoch | geschlossen | 14.00 - 18.00 Uhr |
| Donnerstag | 9.00 - 12.00 Uhr | 14.00 - 17.00 Uhr |
| Freitag | 9.00 - 12.00 Uhr | geschlossen |

Nach telefonischer Terminvereinbarung mit der entsprechenden Abteilung sind auch weiterhin Termine ausserhalb dieser Öffnungszeiten möglich.